



CHARTERHOUSE
ALMATY

ПОЛИТИКА ПОощРЕНИЯ ХОРОШЕГО ПОВЕДЕНИЯ

1. Основные положения политики

Charterhouse Almaty стремится создать сообщество, в котором ученики успешно развиваются в учебной, социальной и личностной сферах. Поведение рассматривается как форма коммуникации, а наиболее эффективно оно формируется благодаря прочным взаимоотношениям, ясным ожиданиям и культуре доброты и уважения. Мы предъявляем к ученикам высокие требования не только ради поддержания порядка, но и для создания среды, в которой могут развиваться любознательность, интеллектуальные устремления и характер.

Настоящая политика определяет, каким образом младшая школа (подготовительный класс — 6-й год обучения) и старшая школа (7–10-й годы обучения) поощряют хорошее поведение, рассматривают возникающие проблемы и поддерживают культуру стремления к знаниям, основанную на ценностях Charterhouse: доброте, нравственной смелости, настойчивости, открытости мышления и ответственности.

2. Цели

Настоящая политика направлена на то, чтобы:

- поощрять позитивное поведение, позволяющее максимально эффективно учиться на каждом уроке;
- обеспечить ясность и последовательность требований к сотрудникам, ученикам и родителям;
- уделять особое внимание целенаправленному обучению нормам поведения наряду с управлением поведением;
- отмечать и поощрять поведение, отражающее наши ценности и поддерживающее стремление к знаниям;
- обеспечивать справедливую, соразмерную и доброжелательную реакцию на поведение, не соответствующее ожиданиям;
- обеспечивать комплексный подход к управлению поведением, включающий как воспитательную поддержку, так и академическую требовательность.

3. Практика и процедуры

3.1 Основные принципы

Поощрение хорошего поведения в Charterhouse Almaty основывается на четырёх ключевых принципах:

1. Мы отдаём приоритет позитивному подкреплению перед применением взысканий: ученики развиваются успешнее, когда хорошее поведение замечают, одобряют и отмечают.
2. Мы ценим последовательность и ясность: требования школы сформулированы чётко, распорядок предсказуем, а сотрудники реагируют справедливо и единообразно.
3. Мы признаём, что поведение является формой коммуникации. При возникновении трудностей они рассматриваются с учётом обстоятельств, и по возможности наряду со взысканиями ученику предоставляется поддержка.
4. Наш подход напрямую связывает поведение со стремлением к знаниям и развитием характера: ученики понимают, что настойчивость, готовность к интеллектуальному риску и нравственная смелость являются такими же составляющими хорошего поведения, как вежливость и уважение к окружающим.

3.2 Поощрение хорошего поведения в младшей школе (подготовительный класс — 6-й год обучения)

3.2.1 Кодекс поведения младшей школы

Требования к поведению изложены в простом и легко запоминающемся Кодексе поведения младшей школы:



Эти принципы понятны детям младшего возраста и создают основу для уважительных отношений и осмысленного обучения. Каждое положение представляет собой упрощённое выражение ценностей Charterhouse: доброты («будь добрым»), открытости мышления («проявляй любознательность»), нравственной смелости («будь смелым»), настойчивости («старайся изо всех сил») и ответственности («береги нашу школу»). Благодаря этому ученики младшей школы начинают следовать данным ценностям в понятной и соответствующей их возрасту форме.

В начале каждого учебного года каждый класс младшей школы совместно составляет соглашение, которое затем подписывают ученики и размещают в классе. Это развивает чувство причастности и ответственности.

Кодекс поведения младшей школы лежит в основе воспитательной работы и целенаправленно изучается на уроках, общешкольных собраниях и в рамках программы личностного развития, чтобы требования были усвоены, а не подразумевались сами собой. Ключевую роль играет регулярное позитивное подкрепление желаемого поведения. Достижения учеников отмечаются баллами Дома, сертификатами, например «Звезда недели», и публичным признанием на общешкольных собраниях.

Если поведение не соответствует ожиданиям, меры принимаются обдуманно и соразмерно. Учителя начинают с мягких напоминаний и при необходимости переходят к поэтапным мерам, всегда сочетая взыскание с возможностью осмыслить произошедшее и исправить ситуацию — посредством извинения, завершения невыполненной работы или восстановления отношений.

3.2.2 Поощрение хорошего поведения

В младшей школе позитивное поведение отмечается незамедлительно, наглядно, с учётом возраста и в полном соответствии с Кодексом поведения младшей школы.

Поощрения предназначены не только для признания индивидуальных достижений, но и для формирования во всём школьном сообществе культуры доброты, любознательности и настойчивости:

- **Устная похвала и наклейки вручаются сразу, чтобы поддержать и закрепить правильный выбор.**
- **Баллы Дома начисляются за поступки, соответствующие Кодексу поведения младшей школы и укрепляющие дух Дома.**
- **Сертификаты и награды, такие как «Звезда недели» и Благодарность руководителя младшей школы, вручаются на общешкольных собраниях в знак признания личных усилий или проявленной доброты.**
- **Торжественные собрания дают ученикам возможность представить свои работы, выступить и получить признание сверстников и сотрудников.**
- **Классные соглашения составляются совместно в начале каждого учебного года и формируют чувство общей гордости.**

Эти поощрения специально сделаны наглядными и запоминающимися, чтобы помочь младшим ученикам осмысленно и позитивно связывать своё поведение с ценностями Charterhouse.

В младшей школе предусмотрены следующие уровни поощрений:

Поощрение	Кем присуждается	Критерии и назначение	Когда / как присуждается
Уровень 1: похвала	Все педагогические сотрудники	За поведение, соответствующее Кодексу поведения младшей школы. Незамедлительное позитивное подкрепление для закрепления хороших привычек и установленного порядка. Похвала также выражается за отличный вклад в работу класса.	На уроках, тьюторском часу или в других ситуациях в школе. В исключительных случаях может регистрироваться в iSAMS.
Уровень 2: открытки	Все педагогические сотрудники	Если ученик проявил себя сверх ожиданий в классной работе, banco (домашнем задании) или мероприятии Floreat, сотрудник отправляет родителям «открытку». Открытки также могут направляться за последовательное следование школьным ценностям.	Отмечается на собраниях; регистрируется в iSAMS и упоминается на соответствующих встречах.

Уровень 3: «Звезда недели» или «Работа недели»	Заместитель руководителя младшей школы	За получение нескольких «открыток». Также может присуждаться за отдельное достижение.	Публично отмечается на еженедельных собраниях; регистрируется в iSAMS.
Уровень 3: сертификаты за баллы Дома по возрастающим уровням — 20, 40, 60, 80 и т. д.	Руководитель младшей школы	За накопление баллов Дома за отличное поведение и работу (баллы учитываются в Кубке Домов).	Публично отмечается на еженедельных собраниях; регистрируется в iSAMS.
Уровень 4: благодарность руководителя младшей школы	Руководитель младшей школы	За отдельный выдающийся вклад в жизнь школы классные руководители рекомендуют учеников для получения Благодарности руководителя младшей школы.	Проводится еженедельно: учеников небольшими группами приглашают на встречу с руководителем младшей школы для обсуждения их достижений.
Уровень 4: Colours Дома (значки)	Комитет Colours	За устойчивый и исключительный вклад в культурную, творческую или спортивную жизнь.	Публично отмечается на итоговом собрании младшей школы в конце триместра; регистрируется в iSAMS.
Уровень 5: награда Golden Greyhound	Директор школы	Высшая награда в школьной жизни, присуждаемая только за устойчивые выдающиеся результаты или исключительное достижение на уровне всей школы. Это может включать академическое превосходство, выдающееся служение, спортивные или творческие достижения либо вклад, исключительно ярко воплощающий ценности Charterhouse.	Присуждается ежегодно в День карфузианцев.

3.2.3 Требования к учителям младшей школы

Классные руководители и учителя-предметники младшей школы играют ключевую роль в формировании позитивной культуры. От них ожидается следующее:

- развивать чувство принадлежности к сообществу, тепло встречая учеников, показывая, что ошибки являются частью обучения, и неизменно относиться к детям с уважением;
- устанавливать чёткий порядок переходов, групповой работы и действий в классе, обеспечивая понимание и последовательное закрепление Кодекса поведения младшей школы;
- ежедневно демонстрировать в общении доброту, ответственность и настойчивость, чтобы ученики учились на их примере;
- обучать установленному порядку и при необходимости повторно разъяснять его, хвалить за успехи и мягко, но твёрдо корректировать поведение, не соответствующее ожиданиям.

Благодаря такому подходу учителя младшей школы создают в классе среду, где дети чувствуют себя в безопасности, ощущают уважение и достаточно уверены, чтобы пробовать новое в обучении.

Начало урока:

- Приходите в класс раньше учеников.
- поприветствуйте учеников, когда они выстраиваются перед классом.
- Ожидайте, что ученики войдут в класс спокойно и организованно.
- Пригласите учеников войти и выслушать инструкции.
- Отметьте присутствующих в iSAMS, пока ученики выполняют вводное задание.

Во время урока:

- Разъясняйте ожидаемое поведение, непосредственно опираясь на Кодекс поведения младшей школы.
- Чётко разъясняйте все требования к поведению и напоминайте о них (например, вставать, когда в класс входит посетитель).
- Объясняйте, почему ожидаемое поведение важно, и хвалите учеников за хорошее поведение (например: «Спасибо, что так тихо вошли в класс и сразу организованно приступили к вводному заданию»).

В конце урока:

- Если задаётся банко (домашнее задание), чётко сообщите об этом, когда все ученики внимательно слушают, и запишите инструкции на доске.
- Попросите учеников привести класс в порядок и убрать оборудование.
- Разрешите ученикам организованно и в тишине выйти из класса либо начать следующее занятие.
- Поблагодарите учеников за работу и, когда применимо, вовремя отпустите их на следующий урок.

3.3 Поощрение хорошего поведения в старшей школе (7–10-й годы обучения)

3.3.1 Кодекс поведения старшей школы

В старшей школе требования к поведению учитывают растущую зрелость учеников и их способность отвечать за собственный выбор. Ученикам рекомендуется воплощать ценности Charterhouse в повседневной жизни, понимая, что вежливость, настойчивость и интеллектуальная смелость неотделимы от стремления к высоким академическим результатам.

Кодекс поведения старшей школы устанавливает чёткие ориентиры:

- 1. Действуй честно и смело — поступай правильно, даже когда это трудно, и проявляй честность в учёбе и отношениях.**
- 2. Проявляй настойчивость в учёбе — принимай сложные задачи, трудись усердно и гордись стремлением к высоким результатам.**
- 3. Будь открыт новому и любознателен — слушай других, цени разнообразие мнений и с уважением изучай новые точки зрения.**

4. **Проявляй доброту — относись к сверстникам и сотрудникам вежливо, с сочувствием и справедливостью и противодействуй любым проявлениям недоброжелательности.**
5. **Бери на себя ответственность — за своё поведение, заботу об окружающей среде и позитивный вклад в жизнь школы.**

Эти принципы, непосредственно основанные на ценностях Charterhouse, являются не перечнем запретов, а формулировкой стремлений. От учеников ожидается уважительное отношение к сверстникам и сотрудникам, приверженность учёбе и активный позитивный вклад в жизнь школы. Высокие стандарты поведения укрепляются системой Домов и поддержкой тьюторов Домов, чтобы воспитывать молодых людей, которые гордятся своей самостоятельностью и при этом понимают ответственность перед другими.

Если поведение не соответствует этим ожиданиям, принимаемые меры являются соразмерными и восстановительными. Учителя старшей школы начинают с беседы, разъясняя суть проблемы и путь к улучшению. При необходимости взыскания применяются последовательно и обдуманно, чтобы ученики понимали связь между поступком и его последствиями. Осмысление и исправление ситуации — посредством извинения, дополнительных усилий или служения сообществу — занимают центральное место в этом процессе. Более серьёзные случаи рассматриваются в рамках согласованной поэтапной процедуры с привлечением тьюторов Домов и руководителей школы по мере необходимости.

Подход старшей школы исходит из того, что хорошее поведение — это не просто отсутствие проступков, а активное проявление уважения, настойчивости и доброты. Устанавливая высокие требования и предоставляя ясные ориентиры, мы помогаем ученикам вырабатывать самодисциплину и сохранять достоинство в сложных обстоятельствах — качества, которые пригодятся им в учёбе и дальнейшей жизни.

3.3.2 Поощрения и признание

В Charterhouse Almaty мы стремимся предоставить ученикам необходимые средства для развития организованности и самодисциплины, вежливого поведения и следования школьным ценностям, изложенным в Кодексе поведения старшей школы. Все поощрения регистрируются в iSAMS, что обеспечивает прозрачность и последовательность, а заместитель руководителя старшей школы регулярно информирует об их распределении.

Предусмотрены следующие уровни поощрений:

Поощрение	Кем присуждается	Критерии и назначение	Когда / как присуждается
Уровень 1: похвала	Все педагогические сотрудники	За поведение, соответствующее Кодексу поведения старшей школы. Незамедлительное позитивное подкрепление для закрепления хороших привычек и установленного порядка. Похвала также выражается за отличный вклад в работу класса.	На уроках, тьюторском часу или в других ситуациях в школе. В исключительных случаях может регистрироваться в iSAMS.

Уровень 2: открытки	Все педагогические сотрудники	Если ученик проявил себя сверх ожиданий в классной работе, banco (домашнем задании) или мероприятии Floreat, сотрудник отправляет родителям «открытку». Открытки также могут направляться за последовательное следование школьным ценностям.	Отмечается на собраниях Дома; централизованно регистрируется в iSAMS и упоминается на соответствующих встречах.
Уровень 3: школьная благодарность	Руководитель старшей школы	За получение нескольких «открыток». Также может присуждаться за отдельное достижение.	Публично отмечается на текущих собраниях старшей школы; централизованно регистрируется в iSAMS.
Уровень 4: благодарность директора	Директор школы	За отдельный выдающийся вклад в жизнь школы руководитель старшей школы рекомендует ученика для получения Благодарности директора.	Проводится ежемесячно: учеников небольшими группами приглашают на встречу с директором для обсуждения их достижений; регистрируется в iSAMS.
Уровень 4: Half Colours и Full Colours	Комитет Colours	За устойчивый и исключительный вклад в культурную, творческую или спортивную жизнь школы.	Публично отмечается на итоговом собрании старшей школы в конце триместра; регистрируется в iSAMS.
Уровень 5: награда Greyhound	Директор школы	Высшая награда в школьной жизни, присуждаемая только за устойчивые выдающиеся результаты или исключительное достижение на уровне всей школы. Это может включать академическое превосходство, выдающееся служение, спортивные или творческие достижения либо вклад, исключительно ярко воплощающий ценности Charterhouse. Как правило, получатели награды Greyhound ранее получают Full Colours не менее чем в двух категориях.	Присуждается ежегодно в День карфузианцев.

Позитивное поведение также отмечается возможностью занимать ученические руководящие и ответственные должности: в мероприятиях Floreat, Карфузианском совете, в качестве мониторов либо после избрания старостой юношей или старостой девушек.

3.3.3 Colours старшей школы

Система Colours старшей школы предназначена для того, чтобы высшие формы школьного признания отмечали не только выдающиеся результаты, но и устойчивую преданность делу, служение и характер. Признавая вклад, внесённый на протяжении времени, Colours укрепляют ценности Charterhouse: доброту, настойчивость, ответственность, нравственную смелость, открытость мышления и служение другим.

Colours — престижная форма признания, которой удостоиваются ученики, внесшие устойчивый и исключительный вклад в жизнь своего Дома и всего школьного сообщества. Она отмечает не только достижения, но и преданность делу, лидерство и последовательное поведение в соответствии с

ценностями. Colours присуждаются каждый триместр и публично вручаются на собрании, что подчёркивает их значимость для школьного сообщества.

Категории

Colours присуждаются в установленных категориях. За время обучения в старшей школе ученик может получить Colours более чем в одной категории.

Спорт

Присуждается ученикам, которые демонстрируют устойчивую приверженность спорту Дома или школы, высокий уровень спортивного поведения, командной работы и настойчивости, а также лидерство личным примером. Sport Colours отмечают характер, надёжность и вклад наряду с выдающимися спортивными результатами.

Служение

Присуждается ученикам, которые постоянно и значимо служат школе или более широкому сообществу, проявляя надёжность, инициативу и щедрость. Service Colours отмечают лидерство, ответственность и нравственную смелость, подтверждая важность вклада, выходящего за рамки личного признания.

Вклад в Дом

Присуждается ученикам, проявляющим исключительную преданность жизни, самобытности и успеху своего Дома. Это включает устойчивое лидерство, регулярное участие в мероприятиях и соревнованиях Дома, а также служение примером для младших учеников. Эти Colours отмечают учеников, играющих ключевую роль в культуре, преемственности и воспитательной силе Дома.

Искусство

Присуждается ученикам, которые вносят устойчивый вклад в художественную и культурную жизнь школы. Категория включает, помимо прочего, музыку, театральное искусство, изобразительное искусство, дизайн, исполнительскую деятельность и работу над постановками. The Arts Colours отмечают преданность делу, сотрудничество, лидерство и обогащение школьной культуры.

Продолжительность вклада и уровень награды

Чтобы Colours должным образом отмечали устойчивую преданность делу, предусмотрены два уровня награды: Half Colours и Full Colours.

Half Colours

Half Colours могут присуждаться, если ученик демонстрирует явный и значимый вклад на протяжении не менее двух триместров.

Full Colours

Full Colours являются более высокой наградой и присуждаются только в случае устойчивого вклада на протяжении более одного учебного года, демонстрирующего заметное влияние, зрелость и ответственность.

Выдвижение кандидатов

Кандидаты на Colours выдвигаются посредством заполнения онлайн-формы. Кандидатуру может предложить любой сотрудник, однако обычно номинации поступают от следующих подразделений:

- Sport Colours: номинация от кафедры физической культуры.
- The Arts Colours: номинация от кафедр изобразительного искусства, театрального искусства и музыки.
- Service Colours: номинация от соответствующей кафедры или координатора общественной деятельности.
- House Contribution Colours: номинация от руководителей Домов, тьюторов Домов или заместителя руководителя старшей школы.

Каждая номинация должна быть подкреплена ясными доказательствами продолжительности и значимости вклада, проявленного лидерства и соответствия ценностям Charterhouse.

Присуждение награды

Комитет Colours рассматривает номинации в конце каждого триместра. Награды не присуждаются автоматически и не ограничиваются квотами. Окончательные решения принимает исключительно Комитет Colours.

В состав Комитета Colours входят:

- Директор школы
- Руководитель старшей школы
- Заместитель руководителя старшей школы

Комитет проводит заседание один раз в триместр для рассмотрения номинаций.

Признание

Награды вручаются на собраниях старшей школы; ученики получают значок и сертификат. Все

награды регистрируются в iSAMS заместителем руководителя старшей школы.

3.3.4 Требования к учителям старшей школы

В дополнение к Кодексу поведения старшей школы к учителям предъявляются чёткие требования по созданию среды, способствующей хорошему поведению. Приведённая ниже система обеспечивает последовательное применение требований к поведению по всей учебной программе.

От учителей ожидается следующее:

- создавать у учеников чувство безопасности: тепло встречать их, показывать их значимость, объяснять, что ошибки являются частью обучения, и спокойно, но решительно реагировать

на травлю, грубость или насмешки;

- устанавливать чёткие требования к отношению и поведению в соответствии с Кодексом поведения старшей школы, объяснять их важность, последовательно демонстрировать их своим примером и отмечать как успехи, так и нарушения;
- целенаправленно обучать порядку, обеспечивающему организованный ход урока: как начинать занятие, отвечать на вопросы, просить о помощи, управлять своим обучением, понимать требование «тихо» и завершать урок.

Последовательный распорядок помогает ученикам понимать, чего от них ожидают, и формирует поведение, способствующее эффективному обучению всех. Совместно закрепляя эти требования, учителя поддерживают друг друга и создают культуру вовлечённости, в которой запланированные занятия оказывают наибольшее влияние на обучение.

Начало урока:

- Приходите в класс раньше учеников.
- Ожидайте, что ученики войдут в класс спокойно и организованно.
- Встречайте учеников у двери, проверяйте и при необходимости поправляйте форму.
- Попросите их войти, снять верхнюю одежду, сесть и подготовить учебные принадлежности и канцелярию.
- Организуйте выполнение вводного задания.
- Попросите учеников держать персональное устройство закрытым на парте, если вы не дали иных указаний.
- Отметьте присутствующих в iSAMS, пока ученики выполняют вводное задание; отметьте каждого опоздавшего ученика (это поможет тьютору Дома отслеживать повторяющиеся случаи и принимать необходимые меры).

Во время урока:

- Разъясняйте ожидаемое поведение, непосредственно опираясь на Кодекс поведения старшей школы.
- Объясняйте, почему ожидаемое поведение важно, и хвалите учеников за хорошее поведение (например: «Спасибо, что так тихо вошли в класс и сразу организованно приступили к вводному заданию»).
- Определите и закрепляйте следующие форматы обучения:

Формат обучения	Поведение ученика
Индивидуальная работа	Тишина
Внимательное слушание объяснений учителя	Тишина; активное и целенаправленное слушание
Совместная работа в парах	Тихий, уважительный голос для общения с партнёром

Творческая работа в группах	Голос для общения за столом; уважение к мнению других
Вопросы и ответы под руководством учителя	Молчаливое внимательное слушание; при ответах используется голос, слышимый всему классу, чтобы ученики могли учиться на идеях сверстников

- Определите, как ученики будут отвечать на вопросы. Как правило, в нашей школе не требуется поднимать руку, хотя в отдельных случаях учитель может выбрать иной подход.
- Давайте ясные инструкции и ожидайте их незамедлительного выполнения всеми учениками (например: «Перестаньте писать, положите ручки и посмотрите на меня» / «Закройте устройство, посмотрите на меня и внимательно слушайте»). Не допускайте, чтобы ученик разговаривал, когда вы обращаетесь к классу.
- Устанавливайте чёткое время для выполнения заданий.

В конце урока:

- Если задаётся задание (домашнее задание), чётко сообщите об этом, когда все ученики внимательно слушают, и запишите инструкции на доске.
- Попросите учеников выбросить мусор и проверить чистоту вокруг себя.
- Попросите учеников молча встать за своими партами.
- Проверьте форму учеников: например, галстуки должны быть затянуты до воротника, нижний край галстука должен касаться верхней части ремня, а рубашки должны быть заправлены.
- После наведения порядка разрешите ученикам организованно и в тишине выйти из класса.
- Поблагодарите учеников за работу и вовремя отпустите их на следующий урок.

3.4 Реагирование на вызывающее беспокойство поведение

В Charterhouse Almaty мы понимаем, что иногда Carthusians могут совершать ошибки. В таких случаях мы реагируем справедливо и последовательно, уделяя особое внимание извлечению уроков из произошедшего.

Всегда учитываются контекст и индивидуальные обстоятельства, а повторяющиеся проблемы отслеживаются, чтобы оказать поддержку до их обострения. Родители информируются о значимых или повторяющихся случаях. На всех уровнях взыскания сочетаются с поддержкой. Ученикам могут быть предложены наставничество, помощь школьного психолога либо адресная академическая или воспитательная поддержка. Всегда учитываются нейроразнообразие, психическое здоровье и иные дополнительные потребности.

Таким образом, наша цель — не только привлекать учеников к ответственности, но и помогать им становиться ответственными, стойкими и добрыми членами сообщества Charterhouse Almaty.

3.4.1 Процедуры младшей школы

Для младших детей правила поведения формулируются просто и ясно и всегда связываются с Кодексом поведения младшей школы, который лежит в основе всех мер в отношении вызывающего беспокойство поведения: будь добрым; проявляй любознательность; будь смелым; старайся изо всех сил; береги нашу школу. Такое поведение регистрируется и отслеживается в iSAMS.

Ниже изложен порядок реагирования на вызывающее беспокойство поведение в младшей школе. Уровни мер соответствуют возрасту, предназначены как для обучения, так и для коррекции и основаны на Кодексе поведения младшей школы:

Мера	Реакция	Примеры поведения	Подход
Уровень 1: мягкие напоминания	Учитель использует спокойные подсказки или короткие беседы, чтобы направить поведение.	Забутые принадлежности; выкрикивание с места; небрежное обращение с вещами; несоблюдение очередности.	Связать ситуацию с Кодексом поведения младшей школы. Предложить сразу осмыслить её: «Как в следующий раз сделать это лучше?»
Уровень 2: осмысление и исправление	Учитель регистрирует поведение в iSAMS; ученик выполняет задание на осмысление.	Повторяющиеся выкрики; игры, мешающие другим; недобрые слова; игнорирование инструкций.	Восстановительные действия: повторное выполнение работы, извинение, помощь в уборке класса, рисунок или письменное описание того, что произошло и как это исправить. Родители могут быть проинформированы.
Уровень 3: передача руководству	Учитель передаёт вопрос заместителю руководителя младшей школы.	Постоянное нарушение учебного процесса; повторяющаяся недоброжелательность; неповиновение; порча имущества.	Официальная беседа с учеником при поддержке руководства; лишение привилегий. Для содействия решению вопроса связываются с родителями.
Уровень 4: серьёзный инцидент	Привлекается руководитель младшей школы.	Травля; физическая агрессия; устойчивое неповиновение.	Серьёзное взыскание, в редких случаях — временное отстранение. Всегда сопровождается поддержкой (наставничеством, консультациями) для устранения причин. Родители встречаются с руководителем младшей школы.
Уровень 5: особо серьёзный инцидент	Привлекается директор школы.	Крайние или повторные нарушения доверия (например, серьёзная травля, опасное поведение).	Постоянное исключение применяется только в крайнем случае после полного расследования и с одобрения Консультативного совета.

3.4.2 Процедуры старшей школы

В старшей школе от учеников ожидается растущая зрелость, самостоятельность и ответственность. Вызывающее беспокойство поведение регистрируется и отслеживается в iSAMS, а взыскания

усиливаются в зависимости от серьёзности или повторяемости поведения.

В рамках этого процесса учителя оформляют:

- академическое уведомление; или
- уведомление о поведении.

Академическое уведомление

Оно используется, когда поведение ученика непосредственно влияет на его обучение или академический прогресс. В уведомлении отмечаются проблемы, связанные с отношением к учёбе, организованностью или поведением в классе либо во время banco. Примеры:

- недостаточные усилия на уроках или при выполнении banco;
- низкое качество работы, значительно ниже возможностей ученика;
- неправильное использование технологий во время уроков;
- несоблюдение срока выполнения учебного задания;
- создание помех обучению других учеников в классе.

Академические уведомления призваны инициировать поддержку со стороны школы, часто с участием соответствующего учителя, руководителя кафедры или дополнительных учебных консультаций, чтобы помочь ученику вернуться к успешному обучению.

Уведомление о поведении

Оно оформляется, когда поведение ученика отрицательно влияет на жизнь школьного сообщества в целом, а не только на его собственный академический прогресс. В нём фиксируются проблемы с манерами, распорядком или соблюдением требований к поведению на территории кампуса, в Домах или на мероприятиях Floreat. Примеры:

- опоздание на уроки, тьюторский час, собрание или другие школьные мероприятия;
- ненадлежащий внешний вид (форма или учебные принадлежности);
- незначительная невежливость (например, грубость, неуважение);
- жевание жевательной резинки в школе или приём пищи в непредназначенных для этого местах;
- незначительные нарушения школьного распорядка.

Уведомления о поведении показывают, что повседневные стандарты имеют значение, а нарушения необходимо исправлять, прежде чем они войдут в привычку. В зависимости от обстоятельств их обычно контролируют учителя, тьюторы Домов или руководители школы.

Система реагирования на поведение

В старшей школе вызывающее беспокойство поведение рассматривается в рамках ясной и структурированной системы. В следующей таблице представлены этапы реагирования, обеспечивающие справедливое и последовательное рассмотрение проблем и сочетание взысканий с поддержкой:

Мера	Реакция	Примеры поведения	Подход
<u>Уровень 1:</u> <u>устные</u> <u>предупреждения</u> <u>и уведомления</u>	Учитель непосредственно реагирует на поведение; при повторении или более серьёзном случае оно регистрируется в iSAMS как академическое уведомление либо уведомление о поведении.	Опоздание; невыполненное banco; ненадлежащий внешний вид; жевательная резинка; незначительная грубость; небольшое нарушение порядка.	Связать ситуацию с Кодексом поведения старшей школы. Спокойно напомнить ученику об ожиданиях. Уведомления используются как повод для диалога и поддержки, а не как наказание сами по себе.
<u>Уровень 2:</u> <u>время для</u> <u>осмысления</u>	Более строгая реакция на повторяющиеся уведомления или значительное разовое нарушение.	Несколько невыполненных заданий banco; накопление уведомлений о поведении или академических уведомлений; регулярные опоздания.	Ученик отстраняется от мероприятия Floreat для выполнения дополнительной учебной работы. При воспитательных проблемах выполняются задания на осмысление. Тьютор Дома объясняет основания и обеспечивает информирование родителей.
<u>Уровень 3:</u> <u>воспитательн</u> <u>ый или</u> <u>академически</u> <u>й мониторинг</u>	Применяется членом команды высшего руководства при устойчивых проблемах или более серьёзном проступке.	Плагиат; списывание; повторяющееся неповиновение; недобрые поступки; пропуск уроков.	Сотрудники проводят расследование; взывание определяет член руководства. Ученик может быть поставлен на академический или поведенческий контроль с ясными целями и тщательным мониторингом. Заместитель руководителя старшей школы объясняет основания и обеспечивает информирование родителей.
<u>Уровень 4:</u> <u>временное</u> <u>отстранение</u>	Временное отстранение от школы назначается руководителем старшей школы и утверждается директором.	Серьёзное нарушение Кодекса поведения старшей школы; вейпинг; агрессия; травля; повторная академическая недобросовестность.	Сопровождается официальным предупреждением. Родителей информируют лично, затем официальным письмом руководителя старшей школы. Возвращение включает встречу по реинтеграции с ясными условиями дальнейшего поведения. Возможны два уровня: внутришкольное отстранение (время для осмысления) и домашнее отстранение (при более серьёзных случаях).

<u>Уровень</u> <u>5:</u> <u>постоянно</u> <u>е</u> <u>исключен</u> <u>ие</u>	Исключение из школы директором после полного расследования.	Распространение или хранение наркотиков; серьёзная травля или насилие; преступное поведение; повторные отстранения; поведение, наносящее ущерб репутации школы.	Применяется только при самых тяжёлых обстоятельствах, после полного расследования и с одобрения Консультативного совета. Решение принимается по итогам официального дисциплинарного слушания. Родителей информируют лично, затем официальным письмом директора. В ходе процесса ученику и семье предлагается поддержка.
---	---	---	---

4. Оценка и ведение учёта

Поведение в Charterhouse Almaty отслеживается с той же тщательностью, что и академический прогресс, поскольку позитивное отношение и поведение являются неотъемлемыми условиями стремления к знаниям и процветания школьного сообщества.

Все поощрения и взыскания, включая благодарности, уведомления и иные меры, систематически регистрируются в iSAMS. Такой учёт позволяет сотрудникам выявлять закономерности по различным предметам и во времени, чтобы ни одна проблема не рассматривалась изолированно.

Данные регулярно анализируются для определения воспитательных и академических мер. Например, ученик, испытывающий трудности с поведением на уроках, может также столкнуться с учебными трудностями, социальным давлением или угрозой безопасности. Тщательный анализ позволяет классным руководителям, тьюторам Домов и руководителям школы разрабатывать поддерживающие и корректирующие меры, включая адресное наставничество, дополнительные занятия, психологические консультации и восстановительные беседы.

Регулярные совещания по анализу поведения с участием классных руководителей, тьюторов Домов и руководителей школы служат площадкой для обсуждения возникающих тенденций. Совместный подход обеспечивает раннее выявление проблем, последовательное реагирование и, при необходимости, информирование родителей. Таким образом, данные о поведении становятся не просто учётом происшествий, а инструментом улучшения, поддержки и продвижения высоких стандартов во всей школе.

5. Кадровое обеспечение и ресурсы

В таблице ниже указаны обязанности сотрудников в рамках Политики поощрения хорошего поведения:

Должность / группа	Обязанности
Все сотрудники	- Показывать пример поведения, ожидаемого от учеников, всегда действуя вежливо, справедливо и со спокойной уверенностью. Поддерживать последовательность и высокие стандарты в каждом взаимодействии.
Учителя	- Устанавливать чёткий порядок на уроках на основе Кодекса поведения младшей/старшей школы. Предъявлять высокие требования к поведению, способствующему обучению. Незамедлительно и справедливо реагировать как на позитивное, так и на негативное поведение.

Классные руководители (младшая школа); тьюторы Домов (старшая школа)	○ Осуществлять ежедневную воспитательную поддержку. Отслеживать закономерности в поведении и благополучии. Принимать меры при устойчивых трудностях. Поддерживать качественный диалог с родителями. ○ ○ ○
Руководитель направления инклюзии, школьный психолог и назначенный ответственный за безопасность детей	○ Предоставлять экспертную поддержку ученикам с дополнительными потребностями. Обеспечивать инклюзию без снижения требований. Консультировать коллег по подходящим стратегиям поддержки. ○ ○
Заместители руководителей младшей / старшей школы	○ Координировать академические и поведенческие меры. Анализировать тенденции данных. Обеспечивать адресность, последовательность стратегий и их согласованность с академическим прогрессом. ○ ○
Руководители младшей и старшей школ	○ Формировать школьную культуру и требования. Отслеживать тенденции поведения в соответствующей школе. Руководить профессиональным развитием сотрудников соответствующей школы. ○ ○
Директор школы	○ Обеспечивать соответствие ценностям Charterhouse, требованиям материнской школы и стандартам Великобритании. Обеспечивать всем коллегам необходимое обучение и постоянное совершенствование практики. ○

6. Мониторинг и пересмотр

Эффективность школьного подхода к поведению постоянно оценивается:

- Тенденции поведения еженедельно отслеживаются командой высшего руководства, а результаты каждый триместр представляются Консультативному совету.
- Ежегодный пересмотр настоящей политики обеспечивает её соответствие академическим целям Charterhouse Almaty, развивающимся передовым практикам и высоким стандартам нашей материнской школы Charterhouse, UK.
- Мнение учеников собирается посредством опросов и бесед с классными руководителями и тьюторами Домов, что помогает понять, как ученики воспринимают требования к хорошему поведению в повседневной школьной жизни.
- Отзывы родителей собираются посредством опросов и фокус-групп, что обеспечивает прозрачность, справедливость и понятность наших систем поощрения хорошего поведения.

Сопоставляя данные, полученные от сотрудников, учеников и семей, школа может оценить, действительно ли её системы управления поведением формируют культуру доброты, настойчивости и стремления к высоким целям.