



CHARTERHOUSE
ALMATY

ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТРАВЛЕ, НАСИЛИЮ И ДИСКРИМИНАЦИИ

1. Основные положения

Charterhouse Almaty — это сообщество, основанное на ценностях доброты, открытости, упорства, нравственной смелости и ответственности.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый ученик, сотрудник и посетитель чувствовал себя в безопасности, ощущал свою ценность и уважительное отношение. Буллинг, жестокое обращение или дискриминация в любой форме — физической, словесной, эмоциональной или в интернете — недопустимы.

Для целей настоящей политики:

- Буллинг — это поведение, причиняющее боль или страдания (эмоциональные либо физические), которое повторяется или является частью более широкой модели поведения и основано на дисбалансе сил.
- Жестокое обращение — это поведение, причиняющее физический или психологический вред, включая намеренное ненадлежащее обращение или систематический буллинг.
- Дискриминация — это поведение, при котором человека оскорбляют, исключают из сообщества или несправедливо с ним обращаются на основании его личных характеристик.

Ко всем инцидентам, независимо от места и способа их совершения, школа относится с одинаковой серьёзностью. Школа применяет соразмерные меры — от официального предупреждения до окончательного исключения — и всегда сочетает их с воспитательной поддержкой и восстановительными практиками.

Настоящая политика соответствует Трудовому кодексу и законодательству Республики Казахстан о защите прав ребёнка, а также учитывает передовую практику Великобритании, включая руководство «Keeping Children Safe in Education» (2026) и Закон о равенстве 2010 года (Equality Act 2010).

Настоящую политику следует рассматривать совместно с Политикой обеспечения безопасности и защиты детей, Политикой поощрения надлежащего поведения, Политикой цифровой безопасности и Политикой допустимого использования информационных технологий учащимися.

2. Цели

Настоящая политика направлена на то, чтобы:

- создать культуру, в которой случаи буллинга, жестокого обращения и дискриминации распознаются, о них сообщают и принимаются меры по их искоренению;
- формировать сообщество, основанное на доброте и нравственной смелости, в котором каждый ученик принимает на себя ответственность за благополучие других;
- обеспечивать оперативное и справедливое рассмотрение всех обращений в соответствии с местными и международными стандартами защиты детей;
- проводить упреждающую просветительскую работу с учениками и сотрудниками по вопросам эмпатии, уважения и цифрового гражданства;
- поддерживать пострадавших от буллинга и помогать нарушителям осознать ответственность и изменить своё поведение;
- поддерживать открытую и заслуживающую доверия систему информирования о нарушениях, доступную всем ученикам, сотрудникам и родителям.

3. Практика и Процедуры

3.1 Определение и руководящие принципы

Школа оценивает «боль» или «страдания» с точки зрения пострадавшего, а не исходя из намерений нарушителя. Даже единичный серьёзный инцидент может быть признан буллингом. Дисбаланс сил может быть обусловлен возрастом, социальным статусом, физической силой, интеллектуальными способностями, уровнем владения языком или влиянием в интернете.

Каждый член школьного сообщества обязан действовать, если становится свидетелем недоброжелательного или дискриминационного поведения.

3.2 Механизмы и информирования

Ученики могут сообщить о возникшей проблеме своему классному руководителю (Junior School), наставнику Дома (Senior School), соответствующему заместителю руководителя школы или любому взрослому, которому они доверяют.

Сообщение можно сделать лично, письменно или анонимно: через ящик «Say Something» в Junior School либо специальную электронную форму в Senior School. Школа регистрирует все инциденты в журнале обеспечения безопасности детей в системе CPOMS.

Соответствующий член руководства незамедлительно расследует каждый случай. Родители будут проинформированы, кроме ситуаций, когда это может поставить под угрозу безопасность ученика.

Серьёзные случаи, связанные с возможным причинением вреда или противоправным поведением, передаются назначенному ответственному за безопасность и защиту детей (DSL), который при необходимости может взаимодействовать с местными органами защиты детей или правоохранительными органами.

3.3 Этапы процедуры

При поступлении сообщения или заявления о буллинге, жестоком обращении либо дискриминации школа следует структурированной пятиэтапной процедуре, призванной обеспечить справедливое, деликатное и своевременное разрешение ситуации. Каждый этап документируется командой высшего руководства и проходит под контролем DSL.

Основные этапы:

1. Первичное сообщение — обращение принимается, регистрируется и подтверждается. Первоочередное внимание уделяется непосредственной безопасности и благополучию всех вовлечённых учеников; при необходимости могут быть приняты временные меры по их разобщению.
2. Предварительное рассмотрение — соответствующий заместитель руководителя школы определяет, требуется ли неформальное урегулирование (для незначительных случаев) или официальное расследование (для более серьёзных либо повторяющихся случаев).
3. Официальное расследование — проводится тщательное и беспристрастное расследование,

включающее при необходимости конфиденциальные беседы с учениками, свидетелями и сотрудниками. На всех этапах ведутся точные письменные записи, а DSL обеспечивает справедливость и соразмерность процедуры.

4. Результаты и меры — выводы рассматриваются руководителем Junior School или Senior School в зависимости от ситуации. Соответствующие стороны информируются о результатах, после чего принимаются надлежащие меры — от медиации до официальных санкций.
5. Поддержка и последующее наблюдение — пострадавшим, свидетелям и нарушителям предоставляется индивидуальная воспитательная и психологическая поддержка. Планы коррекции поведения контролируются и пересматриваются для обеспечения восстановления отношений и устойчивых положительных изменений.

3.4 Санкции и восстановительные меры

Если факт буллинга, жестокого обращения или дискриминации подтверждён, школа применяет соразмерные меры, имеющие воспитательную и восстановительную направленность. В зависимости от ситуации это может быть устное или письменное предупреждение за незначительное нарушение либо временное ограничение привилегий, когда необходимы осмысление произошедшего и принятие ответственности. В отдельных случаях для восстановления доверия между участниками может быть организована восстановительная встреча или принесение извинений под наблюдением сотрудника.

Более серьёзные или повторяющиеся нарушения могут повлечь индивидуальное наставничество либо консультирование, направленное на то, чтобы помочь ученику осознать последствия своего поведения и сформировать конструктивные способы реагирования. В исключительных обстоятельствах — например, при систематическом преследовании, причинении серьёзного вреда или дискриминационном жестоком обращении — школа может применить временное отстранение от занятий или, при необходимости, окончательное исключение.

Charterhouse Almaty стремится прежде всего воспитывать и восстанавливать отношения, а не просто наказывать. Однако школа будет действовать решительно всякий раз, когда под угрозой оказываются безопасность, благополучие или достоинство других людей.

3.5 Кибербуллинг

Кибербуллинг — это использование электронных средств коммуникации (например, социальных сетей, сообщений, изображений или видео), причиняющее страдания или вред. Его последствия сопоставимы с последствиями непосредственного буллинга, но могут выходить за пределы учебного времени и территории школы.

К примерам кибербуллинга относятся, помимо прочего:

- Оскорбительные или угрожающие публикации и сообщения.
- Распространение личных или изменённых изображений без согласия.
- Распространение слухов в интернете или выдача себя за другого человека.
- Намеренное исключение сверстников из онлайн-групп.

- Принуждение, преследование или вымогательство.

Все предполагаемые или подтверждённые случаи кибербуллинга рассматриваются как вопросы обеспечения безопасности детей и регистрируются в школьной системе CPOMS. Если в редких случаях заявление ученика о кибербуллинге связано с распространением другими учениками изображений непристойного характера, сотрудникам, расследующим такое заявление, категорически запрещается при любых обстоятельствах просматривать, копировать или пересылать эти изображения.

В крайне редких случаях, связанных с причинением серьёзного вреда или противоправным поведением, школа может передать материалы в полицию.

Профилактическое обучение занимает центральное место в подходе школы: вопросы цифрового гражданства и безопасности в интернете включены в программы личностного развития, информатики и школьных собраний, помогая ученикам понять принципы уважительного, законного и ответственного использования технологий. Школа также сотрудничает с родителями, призывая их контролировать использование технологий детьми дома и участвовать в проводимых школой семинарах по электронной безопасности, которые помогают обеспечить единый подход семьи и школы.

3.6 Культура профилактики и просвещение

Charterhouse Almaty придаёт профилактике недоброжелательного поведения и дискриминации такое же значение, как и эффективному реагированию на возникающие инциденты.

Учебная программа и культура школы целенаправленно формируют эмпатию, эмоциональный интеллект и взаимное уважение. В рамках программы личностного развития ученики Junior School и Senior School изучают принципы здоровых отношений, инклюзии и важность понимания различий; при этом обязательно учитывается культурный контекст Казахстана.

На регулярных школьных собраниях, классных занятиях и встречах с наставниками обсуждаются темы доброты, нравственной смелости и ответственного поведения, что помогает воплощать ценности Charterhouse в повседневной жизни.

Школа учитывает мнение своего сообщества с помощью опросов о благополучии учеников, которые помогают выявлять новые тенденции и проблемные области. Положительное поведение регулярно отмечается на школьных собраниях как проявление ценностей Charterhouse «в действии».

Кампания «Say Something» напоминает каждому ученику, что он имеет право и обязан сообщить, если становится свидетелем недоброжелательного поведения или дискриминации либо сталкивается с ними лично.

4. Оценка и ведение документации

Каждый случай буллинга, жестокого обращения или дискриминации официально регистрируется в школьной системе учёта вопросов безопасности детей CPOMS. Каждая запись включает дату, характер проблемы, принятые меры и результаты последующего наблюдения.

DSL постоянно анализирует и проверяет эти записи, чтобы выявлять новые модели поведения, обеспечивать последовательность реагирования и подтверждать, что все случаи были своевременно и надлежащим образом доведены до завершения.

Обезличенная сводка зарегистрированных инцидентов каждый триместр предоставляется команде высшего руководства и Консультативному совету, обеспечивая прозрачность, подотчётность и постоянное совершенствование воспитательной поддержки. Вся документация по обеспечению безопасности детей хранится в защищённом виде и в полном соответствии с местным законодательством и стандартами нашей головной школы Charterhouse, UK.

5. Кадровое обеспечение и ресурсы

Эффективная реализация настоящей политики зависит от общей приверженности каждого сотрудника, чётко определённых руководящих ролей и надёжных механизмов подотчётности.

Функции контроля и ответственность распределяются следующим образом:

Должность/группа	Обязанности
Руководитель школы	○ Несёт операционную ответственность за соблюдение школой настоящей политики и внедрение принципов противодействия буллингу во всех подразделениях Charterhouse Almaty ○ Каждый триместр отчитывается перед Консультативным советом о выявленных тенденциях, новых рисках и эффективности воспитательных мер
Руководитель Junior School; руководитель Senior School; заместитель руководителя Junior School; заместитель руководителя Senior School	○ Обеспечивают ежедневное оперативное руководство полной реализацией настоящей политики в Junior School и Senior School ○ Контролируют благополучие учеников, курируют расследования в своих подразделениях, координируют обучение сотрудников по вопросам воспитательной поддержки и взаимодействие с родителями
Назначенный ответственный за безопасность и защиту детей (DSL)	○ Координирует все расследования по вопросам безопасности и защиты детей ○ Ведёт систему регистрации вопросов безопасности детей CPOMS ○ При необходимости взаимодействует с внешними организациями ○ Обеспечивает точность и конфиденциальность всей документации по вопросам безопасности детей ○ Отвечает за профессиональное развитие сотрудников в сфере защиты детей, противодействия буллингу и безопасности в интернете
Все педагогические и вспомогательные сотрудники	○ Несут юридическую и моральную обязанность защищать учеников от причинения вреда ○ Должны демонстрировать уважительное поведение, соблюдать ценности Charterhouse и незамедлительно сообщать DSL о любых опасениях или раскрытии информации ○ Обязаны обращать внимание на ранние признаки неблагополучия или исключения из сообщества и оперативно действовать, чтобы не допустить усугубления ситуации

Для поддержания передовой практики Charterhouse Almaty инвестирует в непрерывное профессиональное развитие. Все сотрудники ежегодно проходят обучение по вопросам

обеспечения безопасности детей, которое учитывает культурный контекст и включает актуальную информацию о новых тенденциях, таких как кибербуллинг, дискриминационная лексика и риски социальных сетей. Новые сотрудники проходят комплексную вводную программу, охватывающую принципы Charterhouse Almaty, культурную чувствительность, требования местного законодательства и передовую практику Великобритании.

В течение каждого учебного года также проводятся специализированные семинары и занятия по обновлению знаний.

Ресурсы, обеспечивающие реализацию настоящей политики, включают консультативную помощь, обучение сотрудников и программы ученического лидерства. Все материалы по обеспечению безопасности детей и противодействию буллингу ежегодно пересматриваются для обеспечения соответствия действующему законодательству и стандартам нашей головной школы.