



CHARTERHOUSE
ALMATY

ФИЗИЧЕСКИЙ КОНТАКТ, ИНТИМНЫЙ УХОД И РАЗУМНАЯ СИЛА

Автор: NNI | Ответственный: NNI | Пересмотр: 08/26 | Следующий: 08/27

1. Заявление о политике

Charterhouse Almaty стремится обеспечивать защиту и благополучие всех учащихся. Школа ожидает, что все сотрудники понимают границы допустимого физического контакта с учащимися и те строго ограниченные обстоятельства, при которых применение разумной физической силы или ограничивающего вмешательства может быть законным и обоснованным.

Телесные наказания строго запрещены при любых обстоятельствах. К ним относятся:

- любые физические действия, применяемые в качестве наказания;
- любая физическая реакция на ненадлежащее поведение, кроме случаев, когда она необходима для предотвращения вреда или серьёзного нарушения порядка;
- любые действия, которые обоснованно могут быть восприняты как унижающие достоинство, пренебрежительные, оскорбительные или запугивающие.

Любой физический контакт с учащимися должен всегда быть профессиональным, соразмерным, необходимым и отвечать наилучшим интересам учащегося. Сотрудники обязаны понимать, что даже физический контакт с благими намерениями может быть неверно истолкован учащимися, родителями, коллегами или другими лицами. Поэтому сотрудники должны избегать любого физического контакта, не являющегося необходимым, и всегда руководствоваться профессиональным суждением.

Разумная физическая сила, включая физическое удержание, может применяться только при необходимости:

- предотвратить совершение учащимся правонарушения;
- защитить любое лицо от травмы;
- предотвратить серьёзный ущерб имуществу;
- поддержать надлежащий порядок и дисциплину при серьёзном нарушении порядка, если отсутствует более безопасная альтернатива.

Разумная физическая сила применяется исключительно как крайняя мера. До рассмотрения любого физического вмешательства по возможности используются деэскалация, профилактика, спокойные устные указания и управление окружающей обстановкой.

Любой значимый инцидент, связанный с применением разумной физической силы, удержания или ограничивающего вмешательства, регистрируется в CPOMS и незамедлительно доводится до сведения Назначенного ответственного за защиту детей (DSL). Родителей информируют при первой подходящей возможности, кроме случаев, когда этого не следует делать по причинам, связанным с защитой ребёнка.

Настоящая политика разработана с учётом требований законодательства Республики Казахстан и одновременно согласуется с британскими требованиями по защите детей, практикой независимых школ Великобритании и применимыми британскими рекомендациями.

2. Цели и принципы

Настоящая политика направлена на то, чтобы:

- защищать и поддерживать благополучие, достоинство и права всех учащихся;
- предоставить сотрудникам чёткие указания относительно допустимого физического контакта, интимного ухода и применения разумной физической силы;
- обеспечить единообразие практики во всей школе, особенно в подразделении Pre-Prep, где потребность в интимном уходе может возникать чаще;
- защищать частную жизнь, достоинство и эмоциональное благополучие учащихся при личном или интимном уходе;
- защищать сотрудников от неопределённости, недопонимания или ложных обвинений посредством установления чётких требований и правил ведения документации;
- поддерживать инклюзивную практику в отношении учащихся с инвалидностью, заболеваниями, особенностями развития или особыми образовательными потребностями;
- обеспечить, чтобы любое применение разумной физической силы носило исключительный характер, было соразмерным и необходимым, регистрировалось и подвергалось анализу;
- утвердить позитивное поведение, профилактику и деэскалацию в качестве обычного подхода к управлению рисками.

Настоящая политика основывается на следующих принципах:

Уважение

К каждому ребёнку относятся с уважением его достоинства, деликатностью и справедливостью. Любой физический контакт должен учитывать возраст учащегося, этап его развития, индивидуальные потребности, культурные особенности, право на частную жизнь и эмоциональные границы.

Безопасность

Благополучие и безопасность учащихся имеют первостепенное значение. Любой физический контакт или вмешательство должны сводить риск к минимуму и ставить на первое место наилучшие интересы учащегося.

Профессионализм

Сотрудники обязаны действовать добросовестно, сохранять самообладание и руководствоваться профессиональным суждением. Физический контакт ни при каких обстоятельствах не должен быть принуждённым, неосторожным, карательным, скрытым или допускать толкование как неуместный.

Инклюзивность

Школа признаёт, что некоторым учащимся могут потребоваться разумные адаптации, физическая поддержка, интимный уход или плановое вмешательство. Такая поддержка должна оказываться деликатно, быть надлежащим образом спланирована и чётко документироваться.

Партнёрство с родителями

Родители являются важными партнёрами в обеспечении ухода за своими детьми. Школа открыто взаимодействует с родителями и при необходимости запрашивает их согласие, особенно в вопросах интимного ухода, медицинской поддержки или индивидуальных планов ухода.

Подотчётность

Сотрудники обязаны соблюдать согласованные процедуры, своевременно сообщать о проблемах и точно регистрировать инциденты. Любое сомнение относительно физического контакта, удержания или поведения сотрудника должно рассматриваться в соответствии с Политикой в области защиты и охраны благополучия детей.

3. Терминология

Для обеспечения ясности и единообразия в настоящей политике используется терминология, в целом согласованная с британскими рекомендациями, включая документ Министерства образования Великобритании «Ограничивающие вмешательства, включая применение разумной физической силы, в школах: рекомендации для школ Англии» (DfE, апрель 2026 года).

Физический контакт

Любая форма телесного контакта между сотрудником и учащимся. Она может включать случайное прикосновение, поддержку, утешение, обучение, интимный уход, медицинскую помощь или физическое вмешательство.

Интимный уход

Любая помощь, оказываемая ребёнку младшего возраста в удовлетворении потребностей личного ухода, с которыми он не может справиться самостоятельно. Такая помощь может включать сопровождение при посещении туалета, переодевание, гигиенические процедуры или удовлетворение иных деликатных личных потребностей. Она оказывается только при необходимости и с должным учётом достоинства ребёнка, его частной жизни, возраста, культурных особенностей и требований по защите детей.

Разумная физическая сила

Минимально необходимая физическая сила, применяемая в течение как можно более короткого времени для предотвращения вреда, серьёзного нарушения порядка или значительного ущерба. Термин «разумная» означает, что применяемая сила должна быть соразмерна обстоятельствам и не превышать необходимого уровня.

Ограничивающее вмешательство

Любое действие, которое предотвращает, ограничивает или подавляет движения тела учащегося либо части его тела. Оно может включать физическое удержание или, в отдельных обстоятельствах, нефизические меры, не позволяющие учащемуся свободно перемещаться.

Удержание

Форма ограничивающего вмешательства, при которой учащийся обездвиживается или его движения ограничиваются. Она может предусматривать либо не предусматривать непосредственный физический контакт. Например, удержание рук учащегося, чтобы не позволить ему ударить другого учащегося, является удержанием.

Значимый инцидент

Любой инцидент, при котором применение физической силы выходит за рамки обычного допустимого физического контакта между сотрудниками и учащимися. К нему относится любое удержание, ограничивающее вмешательство или применение силы для управления поведением или риском.

Изоляция

Не являющееся дисциплинарной мерой вмешательство, при котором учащийся изолирован от других лиц и лишён возможности покинуть помещение вследствие физического препятствия, запертых дверей, блокирования выхода, запугивания или убеждения, что за попытку уйти последует наказание. В Charterhouse Almaty изоляция никогда не применяется как способ управления поведением.

4. Допустимый физический контакт

Физический контакт с учащимся может быть допустим только в ограниченных обстоятельствах. Такой контакт всегда должен быть необходимым, соразмерным, соответствовать возрасту и иметь профессиональное обоснование.

Допустимый физический контакт может включать:

- помощь ребёнку младшего возраста с одеждой, обувью или пальто;
- помощь учащемуся, который упал или получил травму;
- оказание первой или медицинской помощи;
- поддержку учащегося с инвалидностью или ограничением подвижности;
- демонстрацию физического приёма на занятиях по физической культуре, театральному искусству, музыке, естественным наукам или другим практическим дисциплинам, когда это уместно;
- безопасное сопровождение ребёнка младшего возраста в сторону от опасности;
- кратковременное утешение расстроенного ребёнка, когда это уместно;
- интимный уход в соответствии с настоящей политикой и применимым Индивидуальным планом ухода.

Сотрудники обязаны избегать любого физического контакта, который не является необходимым, носит продолжительный или чрезмерно фамильярный характер либо может быть неверно истолкован. Сотрудникам не следует инициировать физический контакт как обычную практику; особую осторожность необходимо соблюдать в ситуациях один на один.

По возможности сотрудники должны:

- объяснять, что и почему они делают;
- получать согласие учащегося с учётом его возраста и понимания;
- ограничивать физический контакт минимально необходимым временем и объёмом;
- в деликатной ситуации обеспечивать присутствие поблизости другого взрослого или его осведомлённость;
- регистрировать любой необычный или значимый контакт либо контакт, который может быть неверно истолкован, или сообщать о нём.

5. Поддержка учащихся с дополнительными потребностями

Некоторым учащимся с инвалидностью, заболеваниями, особенностями развития или особыми образовательными потребностями может требоваться физическая поддержка или плановое вмешательство. Это может включать помощь с передвижением, личным уходом, саморегуляцией, медицинскими потребностями или обеспечением безопасности.

Если регулярная физическая поддержка необходима, она должна быть предусмотрена Индивидуальным планом ухода, Индивидуальной оценкой рисков, Медицинским планом, Планом учебной поддержки или иным согласованным документом. В плане следует указать:

- характер потребностей учащегося;
- необходимый вид физической поддержки;
- лиц, которым разрешено оказывать поддержку;
- известные провоцирующие факторы, риски или предпочтительные подходы;
- порядок взаимодействия с родителями;
- требования к ведению документации;
- порядок пересмотра.

Разумные адаптации могут требовать тщательно спланированного физического контакта. В редких случаях для предотвращения серьёзного вреда также может потребоваться плановое ограничивающее вмешательство. Такие меры должны быть утверждены соответствующим старшим руководителем, DSL и, когда применимо, школьной медсестрой, Руководителем службы инклюзии и родителями.

6. Утешение расстроенных учащихся

Учащиеся, особенно дети младшего возраста, иногда могут искать или нуждаться в поддержке, когда они расстроены. Сотрудники могут предложить кратковременное, соответствующее возрасту утешение, если это отвечает наилучшим интересам учащегося.

Предлагая утешение, сотрудники обязаны:

- ограничивать физический контакт необходимым минимумом;
- по возможности позволять ребёнку самому инициировать контакт;
- не прижимать ребёнка к телу, если для этого нет явной причины, связанной с защитой ребёнка, медицинской помощью или безопасностью;

- по возможности держать руки на виду;
- учитывать возраст, пол, культурные особенности, происхождение и индивидуальные потребности учащегося;
- избегать повторяющегося или продолжительного физического утешения одного и того же учащегося;
- при наличии сомнений обращаться за советом к старшему коллеге.

Если учащийся инициирует физический контакт, который вызывает у сотрудника дискомфорт, сотрудник должен мягко и спокойно перенаправить контакт, не обвиняя и не стыдя учащегося.

7. Применение разумной физической силы и ограничивающего вмешательства

Применение разумной физической силы или ограничивающего вмешательства допускается только в исключительных обстоятельствах и только при необходимости предотвратить вред, серьёзное нарушение порядка или значительный ущерб.

До применения любого физического вмешательства сотрудники должны по возможности:

- сохранять спокойствие и давать ясные, уверенные устные указания;
- попытаться снизить напряжённость и предоставить учащемуся время и пространство для реакции;
- по возможности вывести других учащихся из зоны риска;
- немедленно вызвать помощь;
- обратиться за поддержкой к старшему коллеге;
- воздержаться от физического вмешательства, если оно создаст большой риск;
- сначала применить нефизические способы.

Если физического вмешательства невозможно избежать, сотрудники обязаны:

- применять минимально необходимую силу;
- применять силу в течение как можно более короткого времени;
- не причинять боль, страдание или унижение;
- спокойно объяснять происходящее и его причины;
- отпустить учащегося, как только это станет безопасно;
- при необходимости обратиться за медицинской помощью;
- как можно скорее сообщить об инциденте и зарегистрировать его.

По возможности при любом физическом вмешательстве должны присутствовать два сотрудника. Однако сотрудники не должны откладывать необходимые действия, если немедленное вмешательство требуется для предотвращения травмы или серьёзного вреда.

8. Запрещённые физические действия

В Charterhouse Almaty строго запрещены телесные наказания в любой форме. К ним, помимо прочего, относятся:

- удары рукой или ногой, шлепки, толчки, встряхивание или намеренное причинение боли;

- выкручивание конечностей;
- подножки;
- дёргание за волосы или уши;
- удержание учащегося за шею, воротник или горло;
- любые приёмы, ограничивающие дыхание;
- двойной захват рук или другие опасные захваты;
- двойной охватывающий захват в положении сидя;
- двойной захват «корзина»;
- отвлекающее воздействие на нос;
- удержание учащегося лицом вниз;
- придание учащемуся непристойного, унижительного или оскорбляющего достоинство положения;
- применение силы в качестве наказания, возмездия или запугивания;
- применение силы для принуждения к подчинению при отсутствии непосредственного риска вреда или серьёзного нарушения порядка.

Физическое вмешательство ни при каких обстоятельствах не должно использоваться для унижения, угроз, наказания учащегося или демонстрации власти над ним.

9. Сообщение, регистрация и анализ

О любом значимом инциденте, связанном с применением разумной физической силы, удержания или ограничивающего вмешательства, необходимо как можно скорее сообщить Назначенному ответственному за защиту детей и сделать запись в CPOMS.

Запись должна включать:

- дату, время и место инцидента;
- имена участвовавших учащихся и сотрудников;
- обстоятельства, предшествовавшие инциденту;
- применённые способы деэскалации или профилактические меры;
- характер и продолжительность физического вмешательства;
- полученные травмы или потребовавшуюся медицинскую помощь;
- реакцию учащегося;
- имена свидетелей;
- когда и каким образом были проинформированы родители;
- необходимые последующие действия, поддержку или анализ.

Родителей необходимо проинформировать при первой подходящей возможности, кроме случаев, когда DSL определит, что это может подвергнуть риску учащегося или другое лицо.

После любого значимого инцидента школе следует рассмотреть:

- нуждается ли учащийся в пасторальной, поведенческой, медицинской или учебной поддержке;
- требуется ли Индивидуальная оценка рисков или План ухода либо их пересмотр;

- нуждаются ли сотрудники в дополнительных рекомендациях или обучении;
- вызывает ли инцидент вопросы, связанные с защитой ребёнка;
- необходимо ли изменить практику или порядок надзора.

Любая жалоба или сомнение, связанные с физическим контактом, применением разумной физической силы или ограничивающего вмешательства, должны рассматриваться согласно Политике школы в области защиты и охраны благополучия детей и процедурам рассмотрения жалоб.

10. Интимный уход в подразделении Pre-Prep

Интимный уход означает любые действия по личному уходу, предполагающие прямой или косвенный физический контакт с интимными или личными зонами тела учащегося, либо любую потенциально деликатную задачу по уходу, которую учащийся не может выполнить самостоятельно.

В подразделении Pre-Prep интимный уход может включать:

- помощь при посещении туалета;
- смену подгузника, когда применимо;
- очищение после загрязнения;
- помощь при одевании или раздевании;
- помощь при мытье или вытирании;
- смену загрязнённой или мокрой одежды;
- медицинский уход, требующий физического контакта, например нанесение кремов или помощь с медицинскими устройствами, если это предусмотрено планом ухода.

Интимный уход обычно не включает повседневную незначительную помощь, например помощь ребёнку с обувью или пальто либо кратковременное держание за руку в целях безопасности.

Учащихся Pre-Prep следует поощрять выполнять как можно больше действий самостоятельно с учётом их возраста, развития и потребностей. Сотрудники должны оказывать только необходимую помощь.

Если ребёнку младшего возраста требуется интимный уход, сотрудники обязаны обеспечить, чтобы:

- в необходимых случаях было получено согласие родителей;
- уход осуществлялся согласно Индивидуальному плану ухода учащегося, если он имеется;
- к учащемуся относились с уважением его достоинства и деликатностью;
- учащийся по возможности участвовал в процессе и был проинформирован о происходящем;
- право на частную жизнь надлежащим образом соблюдалось, но при этом действия не носили скрытого характера;
- физический контакт ограничивался необходимым минимумом;
- сотрудники использовали защитные перчатки и соблюдали процедуры инфекционного контроля;

- отходы утилизируются с соблюдением гигиенических требований;
- загрязнённая одежда помещалась в пакет и передавалась домой;
- о любых необычных обстоятельствах, травмах, высказываниях или поведении сообщалось DSL.

По возможности два сотрудника должны находиться поблизости или знать о проведении интимного ухода. Двери не должны запираются. Организация ухода должна обеспечивать равновесие между правом учащегося на частную жизнь и необходимостью защиты как учащегося, так и сотрудников.

11. Действия при загрязнении одежды или происшествиях, связанных с туалетом, в Pre-Prep

Если учащийся Pre-Prep испачкался или с ним произошло происшествие, связанное с туалетом, сотрудники должны действовать спокойно, деликатно и без критики.

Сотрудникам следует:

- успокоить ребёнка;
- защитить ребёнка от чувства неловкости;
- по возможности предложить ребёнку самостоятельно привести себя в порядок или переодеться;
- оказать минимально необходимую помощь;
- соблюдать гигиенические процедуры;
- при необходимости проинформировать родителей;
- зарегистрировать происшествие, если этого требуют возраст ребёнка, план ухода, частота происшествий или обстоятельства, связанные с защитой ребёнка.

О повторяющихся происшествиях, связанных с туалетом, признаках беспокойства, необычных высказываниях или необъяснимых следах на теле необходимо сообщать DSL, поскольку они могут указывать на скрытую медицинскую проблему, особенность развития или проблему, связанную с защитой ребёнка.

12. Физический контакт при медицинской и первой помощи

Физический контакт может быть необходим при оказании первой или медицинской помощи. Такой контакт должен ограничиваться необходимым объёмом, осуществляться уважительно и по возможности разъясняться учащемуся.

Медицинская помощь должна оказываться согласно школьной Политике в области охраны здоровья и безопасности, процедурам оказания первой помощи, порядку удовлетворения медицинских потребностей и применимому Индивидуальному плану ухода.

Если учащемуся требуется регулярная медицинская помощь, предполагающая физический контакт,

письменный план должен быть согласован с родителями и соответствующими сотрудниками.

13. Защита сотрудников и профессиональные границы

Для снижения риска недопонимания или обвинений сотрудникам следует:

- избегать физического контакта, не являющегося необходимым;
- не оставаться наедине с учащимся, когда требуется деликатный физический контакт, кроме случаев, когда это неизбежно;
- по возможности обращаться за поддержкой к другому взрослому;
- ясно объяснять учащемуся свои действия;
- при необходимости предлагать выбор;
- внимательно следить за реакциями учащегося;
- немедленно прекратить контакт, если учащийся расстроен, кроме случаев, когда прекращение создаст больший риск;
- регистрировать любой необычный, значимый или вызывающий сомнения контакт и сообщать о нём.

Сотрудникам строго запрещается:

- вступать в физический контакт, который носит скрытый, ненужный или чрезмерно фамильярный характер;
- использовать физический контакт для наказания, запугивания учащегося или контроля над ним;
- игнорировать беспокойство или возражение учащегося, кроме случаев, когда немедленные действия необходимы для предотвращения вреда;
- оказывать интимный уход за пределами своей подготовки, должностных обязанностей или согласованной ответственности;
- не сообщать о сомнениях в отношении поведения другого взрослого.

О любом сомнении относительно физического контакта сотрудника с учащимся необходимо сообщать согласно школьной Политике в области защиты и охраны благополучия детей, включая процедуры рассмотрения незначительных опасений и обвинений в отношении сотрудников.

14. Нормативно-правовые источники

Настоящая политика разработана с учётом применимых требований законодательства Республики Казахстан и британских рекомендаций по передовой практике, включая:

- Закон Великобритании об образовании 1996 года и Закон Великобритании об образовании 2002 года;
- Закон Великобритании об образовании и инспекциях 2006 года, статья 93;
- документ Министерства образования Великобритании «Применение разумной физической силы»;
- документ Министерства образования Великобритании «Ограничивающие вмешательства, включая применение разумной физической силы, в школах»;
- документ Министерства образования Великобритании «Обеспечение безопасности детей в

образовательной среде»;

- Закон Великобритании о детях 1989 года и Закон Великобритании о детях 2004 года;
- Обязательную рамочную программу базового этапа обучения детей младшего возраста (EYFS);
- Закон Великобритании о равенстве 2010 года;
- применимые требования законодательства Республики Казахстан в области защиты детей, охраны здоровья и безопасности, охраны благополучия детей и образования.

В случае расхождений между британскими рекомендациями и требованиями законодательства Республики Казахстан школа соблюдает законодательство Республики Казахстан, одновременно поддерживая максимально высокие практически осуществимые стандарты защиты детей в соответствии с требованиями к независимым школам Великобритании.

15. Кадровое и ресурсное обеспечение

Соответствующие сотрудники проходят надлежащее обучение по вопросам защиты детей, управления поведением, интимного ухода, первой помощи, медицинских процедур и, при необходимости, безопасного вмешательства. В таблице ниже изложены обязанности отдельных должностных лиц и групп сотрудников в рамках настоящей политики:

Должность	Обязанности
Директор школы	○ Несёт общую ответственность за обеспечение эффективной реализации настоящей политики
Назначенный ответственный за защиту детей (DSL)	○ Консультирует сотрудников по вопросам защиты детей, связанным с физическим контактом, интимным уходом и применением разумной физической силы ○ Анализирует записи в CPOMS, связанные с физическим вмешательством ○ Обеспечивает надлежащую эскалацию вызывающих сомнение обстоятельств ○ Оказывает поддержку сотрудникам при возникновении вопросов, связанных с защитой детей
Руководитель младшей школы; Руководитель старшей школы; Заместитель руководителя младшей школы; Заместитель руководителя старшей школы	○ Обеспечивают понимание настоящей политики сотрудниками ○ Содействуют её последовательной реализации ○ Анализируют инциденты и закономерности ○ Обеспечивают надлежащую организацию надзора и кадрового обеспечения ○ При необходимости взаимодействуют с родителями
Все сотрудники	○ Изучают и соблюдают настоящую политику ○ Соблюдают профессиональные границы ○ Применяют способы деэскалации и профилактические меры ○ Своевременно сообщают о вызывающих сомнение обстоятельствах и регистрируют их ○ При наличии сомнений обращаются за консультацией

16. Контроль и пересмотр

Настоящая политика пересматривается ежегодно либо ранее при изменении законодательства, рекомендаций по защите детей, требований местных регулирующих органов или школьной практики.

DSL и высшее руководство школы контролируют реализацию настоящей политики посредством:

- анализа записей в CPOMS;
- анализа значимых инцидентов, связанных с физическим вмешательством;
- аудитов в области защиты детей;
- анализа записей об обучении сотрудников;
- анализа обращений или жалоб родителей;
- анализа закономерностей, связанных с интимным уходом или физическим контактом.

Все выводы, сделанные по итогам инцидентов, жалоб или проверок в области защиты детей, используются для совершенствования практики, обучения и надзора во всей школе.