CHARTERHOUSE
ALMATY

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Утверждены Наблюдательным советом: 08.2025 | **Плановая дата пересмотра:** 08.2026

I. Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие определения:

1. **Договор об оказании образовательных услуг («Договор»)**: Договор, заключенный между Charterhouse Almaty («Школа») и Родителем, подтверждающий зачисление Ученика, дату начала обучения и регулирующий обязательства сторон.

2. **Школа**: Товарищество с ограниченной ответственностью «Charterhouse Almaty», учрежденное в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. **Наблюдательный совет**: Руководящий орган Школы, ответственный за утверждение политики и надзор.

4. **Директор**: должностное лицо, назначенное для управления Школой и реализации ее стратегических решений.

5. **Родитель**: Физическое лицо, заключающее Договор и принимающее на себя юридическую ответственность за выполнение его обязательств.

6. **Плательщик**: Физическое или юридическое лицо, осуществляющее(-ая) оплату Сборов от имени Родителя.

7. **Ученик**: Ребенок, указанный в Договоре и зачисленный в Школу.

8. **Платежи**: Стоимость обучения, размер которых ежегодно определяется Школой и публикуется на ее веб-сайте, а также дополнительные оплаты, не включенные в Стоимость обучения.

9. **Согласованная дата начала обучения**: Дата, указанная в Договоре, с которой начисляется Стоимость обучения (а если Ученик зачислен позднее этой даты в соответствии с подпунктом 4.1(g) — с даты его зачисления), и Ученик приступает к занятиям в Школе (неявка на занятия не является поводом для переноса Согласованной Даты начала обучения).

II. Общие положения

1. Настоящие Условия регулируют оказание образовательных услуг Школой и являются неотъемлемой частью Договора.

2. Подписывая Договор, Родитель подтверждает принятие настоящих Условий и принимает на себя обязательство их полного соблюдения.

3. Школа оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия и (или) в Договор при условии предварительного уведомления Родителя в соответствии с Разделом VI настоящих Условий.

4. Уведомление об изменениях публикуется на официальном веб-сайте Школы и направляется Родителю по электронной почте не позднее **5 мая** учебного года, предшествующего году, к которому относятся изменения.

5. В случае несогласия Родителя с опубликованными изменениями Родитель должен уведомить Школу в форме электронного письма на адрес, указанный в п. 6 до **5 июня** того же года. После этого Стороны оформляют соглашение о расторжении, и Школа возвращает Гарантийный депозит в соответствии с Разделом III настоящего документа.

6. Если Родитель не уведомит о своем несогласии с опубликованными изменениями, то Договор продолжает действие в рамках пересмотренных Условий.

III. Финансовые положения

1. Гарантийный депозит

1.1. В качестве обеспечения исполнения обязательств Родителя по Договору Родитель уплачивает Гарантийный депозит («Депозит»).

1.2. Размер Депозита составляет 10 (десять) % от годовой платы за обучение соответствующей возрастной группы.

1.3. Депозит и Стоимость обучения за тот учебный триместр, в котором наступила Согласованная Дата начала обучения должны быть оплачены Родителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора.

1.4. Депозит подлежит возврату Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения Договора, при условии отсутствия у Родителя невыполненных обязательств перед Школой, за исключением сумм, удерживаемых в соответствии с подпунктами 7.1.1(c) и 7.2 настоящих Условий. Школа вправе зачесть любые невыплаченные Родителем суммы в счет Депозита.

2 Стоимость обучения

2.1. Школа определяет Стоимость обучения за каждый учебный год и публикует их на своем официальном веб-сайте не позднее **5 мая** предшествующего учебного года.

2.2. Если иное не оговорено в письменном дополнительном соглашении между Родителем и Школой, Стоимость обучения должна быть оплачена строго в сроки, утвержденные Наблюдательным советом и опубликованные на веб-сайте Школы.

2.3. В случае просрочки оплаты Стоимости обучения более чем на 10 (десять) рабочих дней, Школа вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.4. В случае несвоевременной или неполной оплаты Стоимости обучения Родитель обязан уплатить неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от годовых Сборов. Уплата неустойки не освобождает Родителя от обязанности погасить все невыплаченные суммы.

2.5. Если Родитель не оплачивает Стоимость обучения в срок, установленный пунктом 2.2, зарезервированное место Ученика аннулируется. По письменному запросу Родителя Ученик может быть помещен в лист ожидания для соответствующей возрастной группы. Если до начала учебного года появится свободное место, Ученик может быть повторно зачислен только в случае, если Родитель полностью оплатит Стоимость обучения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления.

2.6. Стоимость обучения не подлежит перерасчету или возврату в случаях отсутствия Ученика по болезни, отстранения по дисциплинарным причинам, временного закрытия Школы, перехода на онлайн-обучение по требованию властей или в аналогичных обстоятельствах, не связанных с расторжением Договора по инициативе Родителя.

2.7. При расторжении Договора по инициативе Родителя в порядке, предусмотренном пунктами 7.1, 7.1.1 и 7.2 настоящих Условий, Школа производит перерасчет Стоимости обучения за фактически неиспользованный период обучения и возвращает Родителю неиспользованную часть Стоимости обучения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выбытия Ученика (в случаях, предусмотренных подпунктом 7.1.1, — в срок, установленный подпунктом 7.1.1(d)).

3 Дополнительные расходы

3.1. В дополнение к Депозиту и Сборам, Родитель оплачивает следующие расходы (если применимо):

- Плата за вступительное тестирование
- Школьная форма
- Внешние экзамены
- Научный калькулятор (по мере поступления ребенка в 7-й год обучения)
- Почтовые и административные расходы
- Школьные поездки и экскурсии
- Внеклассные или дополнительные учебные мероприятия, предоставляемые третьими лицами
- Любые другие расходы, согласованные с Родителем дополнительно

3.2. Платные дополнительные занятия не подлежат перерасчету или возврату в случаях отсутствия Ученика по болезни, отстранения по дисциплинарным причинам или исключения, временного закрытия Школы, перехода на онлайн-обучение по требованию властей или в аналогичных обстоятельствах.

3.3. Все платежи производятся только в безналичной форме. Родитель/Плательщик обязан указать назначение платежа и полное имя Ученика. Невыполнение этого требования дает Школе право вернуть платеж за счет Родителя.

3.4. Все банковские комиссии и расходы по переводу несет Родитель.

3.5. Стоимость питания включена в Стоимость обучения; питание в школьной столовой является неотъемлемой частью образовательного процесса.

IV. Права и обязанности Школы

1 Права Школы

4.1. Школа имеет право:

a) устанавливать даты начала и окончания учебного года, продолжительность каждого триместра, а также форму, содержание и методику своих образовательных программ;
b) применять собственную систему оценки, тестирования и аттестации успеваемости и поведения Ученика;
c) применять меры поощрения и дисциплинарные взыскания, включая временное отстранение от занятий, в соответствии с политикой Школы;
d) приостановить доступ Ученика к занятиям, аттестациям или экзаменам в случае неуплаты Стоимости обучения или Гарантийного Депозита Родителем;
e) ограничить въезд транспортных средств на территорию Школы в случае нарушения Родителем или его представителями процедур парковки, дорожного движения или безопасности;
f) требовать, чтобы Ученик повторил учебный год, если Школа определит, что успеваемость Ученика недостаточна для перевода в следующий год, при условии уведомления Родителя не позднее **5 мая**, предшествующего соответствующему учебному году;
g) зачислить Ученика только после поступления на счёт Школы Гарантийного депозита в полном объёме. До его поступления Ученик не считается зачисленным, и место за ним не гарантируется. Если Гарантийный депозит не поступил в срок, установленный пунктом 1.3 Раздела III настоящих Условий, Школа вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Родителя;
h) расторгнуть Договор в случаях и порядке, установленных Разделом VII настоящих Условий.

2 Обязанности Школы

4.2. Школа обязана:

a) предоставить Ученику доступ к образовательным ресурсам, включая библиотеку, учебники и учебные материалы, компьютеры и спортивное оборудование;
b) отчитываться перед Родителем об успеваемости Ученика в конце каждого триместра или в ином порядке, установленном Школой;
c) регистрировать Учеников, завершающих 11 и 13 год обучения, для сдачи внешних выпускных экзаменов, при условии полной оплаты всех соответствующих внешних сборов Родителем;
d) сообщать Родителю о результатах таких внешних экзаменов после их получения Школой.

V. Права и обязанности Родителя

1 Права Родителя

5.1. Родитель имеет право:

a) регулярно получать информацию об успеваемости Ученика, его поведении и общем отношении к учебе;
b) по предварительной договоренности запрашивать встречи с соответствующими сотрудниками Школы для обсуждения вопросов, связанных с образованием Ученика;
c) вносить предложения или рекомендации относительно деятельности Школы;
d) расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных Разделом VII настоящих Условий;
e) в момент подписания Договора на образовательные услуги запросить ежемесячное выставление актов выполненных работ путем заполнения формы "Запрос на выставление актов выполненных работ".

2 Обязанности Родителя

5.2. Родитель обязан:

a) предоставить Школе медицинские документы, школьные отчеты и рекомендации Ученика из предыдущих школ до Согласованной даты начала обучения;
b) обеспечить посещение Учеником занятий и мероприятий в соответствии с расписанием Школы и немедленно уведомлять Школу о любом отсутствии, независимо от причины;
c) признать, что невозможность посещения Учеником занятий по любой причине не считается невыполнением Школой обязательств по предоставлению образовательных услуг;
d) забирать Ученика из Школы в течение 15 (пятнадцати) минут после окончания учебного дня или школьного мероприятия;
e) регулярно проверять электронную почту и другие каналы связи, указанные в настоящих Условиях;
f) немедленно информировать Школу в письменной форме о любых изменениях контактных данных, личных данных или адреса проживания Родителя или Ученика путем отправки электронного сообщения на адрес, указанный в п.6. Невыполнение этого требования освобождает Школу от ответственности за неполучение корреспонденции Родителем;
g) оплачивать все дополнительные расходы в соответствии с Разделом III настоящих Условий;
h) подписывать и возвращать выставленные Школой акты выполненных работ в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления акта.
i) соблюдать положения Справочника для родителей, политику Школы, процедуры безопасности и правила, касающиеся парковки, забора и высадки ребенка.
j) относиться ко всем сотрудникам, Ученикам и другим родителям в вежливом тоне с уважением;

VI. Уведомления

1 Уведомления от Родителя в адрес Школы

6.1. Уведомления от Родителя в адрес Школы считаются действительными только в том случае, если они отправлены следующим образом:

a) **Расторжение Договора / Уведомление об отказе от обучения**: По электронной почте, со сканированной и подписанной формой отказа, отправленной в Приемную комиссию Школы на адрес admissions@charterhousealmaty.com;

b) **Изменение контактных данных**: По электронной почте, отправленной в Приемную комиссию Школы на адрес admissions@charterhousealmaty.com;

c) **Уведомления, связанные с оплатой**: По электронной почте в Бухгалтерию Школы на адрес accounting@charterhousealmaty.com;

d) **Все остальные уведомления**: По электронной почте на соответствующий адрес электронной почты Школы, как указано в Справочнике для родителей.

2 Уведомления от Школы в адрес Родителя

6.2. Уведомления от Школы в адрес Родителя считаются доставленными и действительными, если они отправлены любым из следующих способов:

a) на адрес проживания Родителя, указанный в Договоре;
b) вручены Родителю лично;
c) отправлены на зарегистрированный адрес электронной почты Родителя, указанный в Договоре;
d) отправлены Родителю через Родительский портал iSAMS.

6.3. Уведомление считается надлежащим образом доставленным в дату уведомления, независимо от того, решит ли Родитель прочесть или подтвердить его получение или нет.

VII. Расторжение Договора

1 Расторжение по инициативе Родителя

7.1. Родитель может расторгнуть Договор в любое время, предоставив письменное уведомление об отказе от обучения (по форме, установленной Школой) не позднее, чем за **45 (сорок пять) календарных дней** до предполагаемой даты отчисления.

7.1.1. Расторжение до начала обучения и в первые 45 календарных дней

Если уведомление по форме подпункта 6.1(a) получено Школой до Согласованной даты начала обучения или в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с этой даты включительно:

a) срок уведомления по пункту 7.1 не применяется. Договор расторгается с даты получения Школой уведомления («Дата уведомления»);

b) Родитель оплачивает Стоимость обучения пропорционально учебным дням триместра за период с Согласованной даты начала обучения (или с даты зачисления Ученика в соответствии с подпунктом 4.1(g), если она позднее) до Даты уведомления включительно. В этот период за Учеником сохраняется место и обеспечивается доступ ко всем услугам, входящим в Стоимость обучения, поэтому его отсутствие не освобождает Родителя от оплаты (подпункт 5.2(c));

c) Школа вправе удержать до 50% (пятидесяти процентов) Гарантийного депозита в возмещение расходов, понесённых на организацию учебного процесса;

d) суммы по подпунктам (b), (c) и пункту 1.4 Раздела III удерживаются из Гарантийного депозита и уплаченной Стоимости обучения. Остаток возвращается Родителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты уведомления или с даты получения банковских реквизитов, если она позднее. Недостающую сумму Родитель оплачивает в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта.

7.2. Если уведомление по форме подпункта 6.1(a) получено Школой по истечении срока, указанного в подпункте 7.1.1, и менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты отчисления, Школа имеет право удержать Гарантийный депозит в полном объеме.

2 Расторжение по инициативе Школы

7.3. Школа вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Родителя в следующих случаях:

a) неуплата Стоимости обучения и (или) Гарантийного депозита в установленные сроки;

b) систематическое или серьезное нарушение Родителем обязательств, изложенных в Разделе V;

c) нарушение дисциплины, ненадлежащее поведение или действия Ученика или Родителя, которые, по мнению Школы, наносят ущерб благополучию Учеников или персонала, вредят репутации Школы или ставят под угрозу безопасность;

d) предоставление Родителем ложной, неполной или вводящей в заблуждение информации в процессе приема или после него;

e) иные обстоятельства, прямо предусмотренные настоящим Договором.

3 Автоматическое расторжение

7.4. Договор автоматически прекращает свое действие:

a) после завершения Учеником 13-го года обучения;
b) при исключении Ученика в соответствии с правилами Школы;
c) в случае наступления Форс-мажора, продолжающихся более 90 (девяноста) календарных дней, в соответствии с Разделом IX.

VIII. Конфиденциальность

1 Конфиденциальность

8.1. Родитель обязуется не разглашать третьим лицам какую-либо конфиденциальную информацию, касающуюся Школы, ее персонала, Учеников или других родителей, полученную в связи с Договором.

8.2. Родитель не вправе использовать название, логотип или другую идентификационную информацию Школы в коммерческих или публичных целях без предварительного письменного согласия Школы.

2 Обработка персональных данных

8.3. Подписывая Договор, Родитель дает согласие Школе на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных Родителя и Ученика, включая конфиденциальные данные, для целей, связанных с оказанием образовательных услуг.

8.4. Школа обязуется обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренней политикой Школы.

8.5. Родитель несет ответственность за точность и своевременность предоставленных Школе персональных данных. Школа не несет ответственности за любые последствия, возникающие в результате неточных, неполных или устаревших данных, предоставленных Родителем.

8.6. Школа не несет ответственности за использование изображений или записей Ученика третьими лицами, которые получили такие материалы на законных основаниях.

IX. Форс-мажор

1 Определение

9.1. Для целей настоящего Договора «Форс-мажор» означает любое чрезвычайное и непредотвратимое событие, находящееся вне разумного контроля Школы, включая, помимо прочего стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, пандемии, правительственные или регуляторные ограничения, акты войны или терроризма, забастовки или трудовые споры, сбои в электроснабжении или аналогичные обстоятельства, которые препятствуют или существенно затрудняют Школе предоставление образовательных услуг в обычном режиме.

2 Последствия Форс-мажора

9.2. В случае наступления Форс-мажора Школа имеет право:

a) скорректировать формат, продолжительность и метод предоставления образовательных услуг, включая переход на онлайн- или гибридное обучение;

b) временно приостановить предоставление услуг без ответственности за какие-либо перерывы;

c) принять иные меры, разумно необходимые для обеспечения непрерывности образовательного процесса.

9.3. Платежные обязательства Родителя, включая Стоимость обучения и дополнительные расходы, остаются в силе в полном объеме в период действия Форс-мажора, если иное прямо не будет решено Консультативным советом.

3 Длительный форс-мажор

9.4. Если Форс-мажор продолжается более 90 (девяноста) календарных дней и препятствует оказанию Школой услуг в любой форме, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления другой Стороны.

9.5. В случае расторжения согласно пункту 9.4, Школа обязана вернуть неиспользованную часть Депозита за вычетом любых невыполненных обязательств Родителя, но не возвращает Сборы, уже оплаченные ранее.

X. Ответственность

1 Ответственность Родителя

10.1. Родитель несет полную ответственность за:

a) своевременную и полную оплату Стоимости обучения, гарантийного депозита и дополнительных расходов в соответствии с Разделом III;

b) ущерб, причиненный Учеником или Родителем имуществу Школы, с компенсацией по фактической стоимости замены или ремонта;

c) выполнение обязательств, изложенных в Разделе V настоящих Условий.

2 Ответственность Школы

10.2. Школа не несет ответственности за:

a) какую-либо потерю, повреждение или кражу личного имущества Ученика или Родителя на территории Школы;

b) любую травму или заболевание, полученные Учеником вне территории Школы или во время мероприятий, не организованных и не контролируемых Школой;

c) неисполнение или задержку исполнения обязательств вследствие Форс-мажора, как определено в Разделе IX;

d) косвенный, последующий или неимущественный ущерб, понесенный Родителем или Учеником.

10.3. Совокупная ответственность Школы по какому-либо требованию в рамках Договора ни при каком случае не превышает сумму Стоимости обучения, уплаченную Родителем за учебный год, в котором возникло требование.

XI. Заключительные положения

1 Полнота Договора

11.1. Настоящие Условия вместе с Договором об оказании образовательных услуг составляют полное соглашение между Школой и Родителем относительно предоставления образовательных услуг и заменяют собой любые предыдущие устные или письменные соглашения, переписку или заявления.

2 Изменения

11.2. Любые изменения или дополнения к Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и положениями.

3 Переуступка прав

11.3. Родитель не вправе переуступать или передавать какие-либо права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Школы. Школа вправе переуступать или передавать свои права или обязательства организации-преемнику или связанному лицу при условии предварительного письменного уведомления Родителя.

4 Регулирующее законодательство

11.4. Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5 Разрешение споров

11.5. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Претензия направляется в письменной форме, в том числе по электронной почте в

порядке Раздела VI, и рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения. Если спор не урегулирован в этот срок, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Школы (г. Алматы), если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

6 Язык

11.6. Договор составлен на английском, русском и казахском языках. В случае расхождений, текст на русском языке имеет преимущественную силу для целей соблюдения законодательства Казахстана, в то время как текст на английском языке используется для толкования в международном сообществе Школы.

7 Автономность положений

11.7. Если какое-либо положение Договора или настоящих Условий будет признано недействительным или не имеющим исковой силы, такое положение не влияет на действительность остальных положений, которые остаются в полной силе.